

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЧИНСКИЙ ТЕХНИКУМ НЕФТИ И ГАЗА ИМЕНИ Е.А ДЕМЬЯНЕНКО»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины ОП.13В Бизнес-процессы организации

код, специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование  
квалификация программист

РАССМОТРЕНО

предметно-цикловой комиссией  
информатики и вычислительной техники

Протокол № \_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Председатель предметно-цикловой  
комиссии \_\_\_\_\_ Е.А. Плотникова

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора учебно-  
методической работе

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование, входящей в укрупненную группу профессий 09.00.00 Информатика и вычислительная техника (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 14.05.2014 № 525, зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 03.07.2014 № 32962)

Организация-разработчик: краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Ачинский техникум нефти и газа имени Е.А. Демьяненко»

Разработчик: Курпас Татьяна Сергеевна, преподаватель высшей категории

**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |                                                           |    |
|---|-----------------------------------------------------------|----|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ              | 3  |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 5  |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ   | 8  |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.13В Бизнес-процессы организации

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование в соответствии с ФГОС СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование, квалификация программист (утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 г. №1547, зарегистрированным в Министерстве юстиции РФ 26.12.2016 г., регистрационный № 44936), входящим в укрупненную группу 09.00.00 Информатика и вычислительная техника, Список 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования (утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 02.11.2015 г. № 831).

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл (ОП.00). Изучение дисциплины предусматривается после освоения учебных дисциплин ОП.07 Экономика отрасли, совместно с дисциплиной ОП.12 Менеджмент в профессиональной деятельности.

### 1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

| Код                                             | Образовательный результат                                                                    |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уметь:</b>                                   |                                                                                              |
| У1                                              | классифицировать и выделять элементы конкретных бизнес-процессов                             |
| У2                                              | проводить предпроектное обследование объекта проектирования                                  |
| У3                                              | осуществлять системный анализ предметной области                                             |
| У4                                              | формировать документацию о бизнес-процессах                                                  |
| У5                                              | выполнять деятельность по проекту в пределах зоны ответственности                            |
| У6                                              | работать с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов |
| У7                                              | работать в виртуальных проектных средах                                                      |
| <b>Знать:</b>                                   |                                                                                              |
| З1                                              | основные виды и элементы бизнес-процессов                                                    |
| З2                                              | методы анализа и моделирования бизнес-процессов организации                                  |
| З3                                              | порядок моделирования бизнес-процессов предприятия                                           |
| З4                                              | методы реорганизации ИТ бизнес-процессов организации                                         |
| З5                                              | понятие сбалансированная система показателей                                                 |
| З6                                              | основы теории управления проектами                                                           |
| З7                                              | жизненный цикл проекта                                                                       |
| З8                                              | основы и методы проектного планирования                                                      |
| З9                                              | методологию выполнения проектов                                                              |
| <b>Формируемые профессиональные компетенции</b> |                                                                                              |
| ПК 1.1                                          | Формировать алгоритмы разработки программных модулей в соответствии с техническим заданием   |
| ПК 11.1                                         | Осуществлять сбор, обработку и анализ информации для проектирования баз данных               |
| ПК 11.2                                         | Проектировать базу данных на основе анализа предметной области                               |
| <b>Формируемые общие компетенции</b>            |                                                                                              |
| ОК 01                                           | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности                                 |

|       |                                                                                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | применительно к различным контекстам                                                                                                                         |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 4  | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                               |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                          |

#### **1.4 Использование часов вариативной части ОПОП**

Данная учебная дисциплина относится к вариативной части ОПОП.

#### **1.5 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

объем учебной нагрузки обучающихся 80 часов, в том числе:

объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем 78 часов;

промежуточная аттестация 2 часа

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                 | <i><b>Объем часов</b></i> | в т.ч.<br>по курсам,<br>семестрам |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
|                                                                    |                           | 3 курс<br>6 семестр               |
| <b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b> | <b>78</b>                 | <b>78</b>                         |
| в том числе:                                                       |                           |                                   |
| практические занятия                                               | 32                        | 32                                |
| Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет                | 2                         | 2                                 |
| <b>Всего:</b>                                                      | <b>80</b>                 | <b>80</b>                         |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13В Бизнес-процессы организации

| Разделы и темы  | Наименование разделов и тем, содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем | Форма организации занятий при очной форме обучения* | Форма организации занятий при использовании ЭО, ДОТ** | Образовательный результат                               | Обеспечение средствами обучения |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1               | 2                                                                                                                                                                               | 3                                                           | 4                                                   | 5                                                     | 6                                                       | 7                               |
| <b>Раздел 1</b> | <b>Основы моделирования бизнес-процессов организации</b>                                                                                                                        |                                                             |                                                     |                                                       |                                                         |                                 |
| <b>Тема 1.1</b> | <b>Процессный подход к управлению организацией</b>                                                                                                                              | <b>10</b>                                                   |                                                     |                                                       | 31<br>ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ПК 4.1, ПК 4.4     | Л [1] стр. 8-32                 |
| 1(2)            | Понятие бизнес-процесса, элементы процесса.                                                                                                                                     | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 2(4)            | Процесс как объект управления. Классификация бизнес-процессов.                                                                                                                  | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 3(6)            | Основные принципы процессного подхода к Управлению организацией и ISO 9000                                                                                                      | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 4(8)            | Практическая работа 1. Построения схемы организационной структуры предприятия                                                                                                   | 2                                                           | практическое занятие                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 5(10)           | Практическая работа 2. Описание состава бизнес-процессов предприятия                                                                                                            | 2                                                           | практическое занятие                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| <b>Тема 1.2</b> | <b>Методология моделирования бизнес-процессов</b>                                                                                                                               | <b>18</b>                                                   |                                                     |                                                       | 31, 32<br>ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ПК 4.1, ПК 4.4 | Л [1] стр. 27-101               |
| 6(12)           | Механизм бизнес-процесса.                                                                                                                                                       | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 7(14)           | Вертикальное и горизонтальное, текстовое, табличное, графическое описание бизнес-процессов.                                                                                     | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 8(16)           | Построение модели «как должно быть».                                                                                                                                            | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 9(18)           | Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование.                                                                                                   | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     | 31, 34<br>ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ПК 4.1, ПК 4.4 | Л [1] стр. 70-184               |
| 10(20)          | Модели финансовой структуры. Информационные модели                                                                                                                              | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 11(22)          | Функциональные возможности инструментальных средств                                                                                                                             | 2                                                           | урок                                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |
| 12(24)          | Практическая работа 3. Графический редактор Visio.                                                                                                                              | 2                                                           | практическое занятие                                | самостоятельно по материалам ЭИОС                     |                                                         |                                 |

|          |                                                                                                                                                         |    |                      |                                   |                                                                       |                    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 13(26)   | Практическая работа 4. Инструментальная система ARIS.                                                                                                   | 2  | практическое занятие | самостоятельно по материалам ЭИОС | 31, 34<br>ОК 1, ОК 2,<br>ОК 5, ОК 9,<br>ОК 10, ПК 4.1, ПК 4.4         | Л [1] стр. 168-218 |
| 14(28)   | Практическая работа 5. Сравнительный анализ инструментальных средств                                                                                    | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| Тема 1.3 | Совершенствование бизнес-процессов                                                                                                                      | 16 |                      |                                   |                                                                       |                    |
| 15(30)   | Реорганизации бизнес-процессов.                                                                                                                         | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 16(32)   | Инструменты совершенствования процессов. Упрощение.                                                                                                     | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 17(34)   | Идеализация. Метод структурирования.                                                                                                                    | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 18(36)   | Бенчмаркинг процессов.                                                                                                                                  | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 19(38)   | Сбалансированная система показателей (ССП).                                                                                                             | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 20(40)   | Процессный и сервисный подход к управлению ИТ                                                                                                           | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 21(42)   | Практическая работа 6. Методика проведения бенчмаркинга: определение процесса, установление партнера, сбор данных, пересмотр целей и изменений процесса | 2  | практическое занятие | самостоятельно по материалам ЭИОС | У1, У4, 33, 35<br>ОК 1, ОК 2,<br>ОК 5, ОК 9,<br>ОК 10, ПК 4.1, ПК 4.4 | Л [2] стр. 216-237 |
| 22(44)   | Практическая работа 7. Поэтапная разработка ССП                                                                                                         | 2  | практическое занятие | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| Раздел 2 | Обеспечение управления проектами                                                                                                                        | 32 |                      |                                   |                                                                       |                    |
| Тема 2.1 | Проект как объект управления                                                                                                                            | 10 |                      |                                   |                                                                       |                    |
| 26(52)   | Понятие проект и их виды. Классификация проектов.                                                                                                       | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 27(54)   | Жизненный цикл проекта и его модели.                                                                                                                    | 2  | урок                 | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 28(56)   | Окружение проекта и его участники. Стандарты управления проектом. Методы управления проектом                                                            | 2  | практическое занятие | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| 29(58)   | Практическая работа 8. Анализ организационной структуры ИТ-проекта                                                                                      | 4  | практическое занятие | самостоятельно по материалам ЭИОС |                                                                       |                    |
| Тема 2.2 | Планирование и реализация управления проектами                                                                                                          | 16 |                      |                                   |                                                                       |                    |
| 30(60)   | Процесс планирования проекта. Иерархическая структура работ                                                                                             | 2  | урок                 | вебинар                           |                                                                       |                    |

|                                                      |                                                                                                              |    |                      |         |                                                                                 |                                                               |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 31(62)                                               | Структурная схема организации проекта. Календарный график.                                                   | 2  | урок                 | вебинар | ОК 1, ОК 2,<br>ОК 5, ОК 9,<br>ОК 10, ПК<br>4.1, ПК 4.4                          | 164-167                                                       |
| 32(64)                                               | Сетевая модель проекта. Метод критического пути.                                                             | 2  | урок                 | вебинар |                                                                                 |                                                               |
| 33(66)                                               | Планирование ресурсов проекта. Бюджет проекта.                                                               | 2  | урок                 | вебинар |                                                                                 |                                                               |
| 34(68)                                               | Практическая работа 9. Построение иерархической структуры работ.                                             | 2  | практическое занятие | вебинар |                                                                                 |                                                               |
| 35(70)                                               | Практическая работа 10. Построение матрицы ответственности                                                   | 2  | практическое занятие | вебинар |                                                                                 |                                                               |
| 36(72)                                               | Практическая работа 11.Сетевое планирование проекта                                                          | 4  | практическое занятие | вебинар |                                                                                 |                                                               |
| Тема 2.3                                             | Программного инструмента управления проектами                                                                | 6  |                      |         | У1, У2, У3,<br>33, 35<br>ОК 1, ОК 2,<br>ОК 5, ОК 9,<br>ОК 10, ПК<br>4.1, ПК 4.4 | Л [1] стр. 26-<br>29, 45-49, 140-<br>149, 159-164,<br>199-200 |
| 37(74)                                               | Обзор основных задач, решаемых программными инструментами управления проектами (на основе Microsoft Project) | 2  | урок                 | вебинар |                                                                                 |                                                               |
| 38-39<br>(76-78)                                     | Планирование проекта средствами Microsoft Project                                                            | 4  | практическое занятие | вебинар |                                                                                 |                                                               |
| Промежуточная аттестация<br>Дифференцированный зачет |                                                                                                              | 2  |                      |         |                                                                                 |                                                               |
|                                                      | Всего:                                                                                                       | 80 |                      |         |                                                                                 |                                                               |

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется в учебном кабинете Социально-экономических дисциплин, который имеет следующее оснащение:

- АРМ преподавателя: компьютер, проектор, акустическая система, экран;
- посадочные места студентов (по количеству обучающихся);
- комплект мультимедийных презентаций;
- сборники нормативных актов.

В Лаборатории Программного обеспечения и сопровождения компьютерных систем:

- автоматизированные рабочие места на 14 обучающихся (процессор Core i3, оперативная память объемом 8 Гб);
- автоматизированное рабочее место преподавателя (процессор Core i3, оперативная память объемом 8 Гб);
- проектор и интерактивная доска;

Программное обеспечение общего и профессионального назначения:

- Microsoft Windows 7 pro;
- MicrosoftOffice 2013 professionalplus;
- MicrosoftVisio 2010;
- демо-версия системы Business Studio;
- ARIS Express.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная источники:

1. Чистов Д.В., Мельников П.П., Золотарюк А.В., Ничепорук Н.Б. Проектирование информационных систем: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2018. 258 с.
2. Илющечкин, В. М. Основы использования и проектирования баз данных: учебник для СПО. М.: Юрайт, 2018. 213 с.
3. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч.: учебник для СПО / В. В. Трофимов [и др.] ; под ред. В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2018. 269 с.
4. Балашов А.И., Рогова Е.М., Тихонова М.В, Ткаченко Е.А. Управление проектами. М.: Юрайт, 2016. 383 с.

Дополнительные источники:

5. Коршунов, М. К. Экономика и управление: применение информационных технологий : учеб. пособие для СПО. М. : Издательство Юрайт, 2018. 111 с.
6. Тихомирова О.Г. Управление проектами: практикум. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 272 с.
7. Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. Управление жизненным циклом информационных систем (продвинутый курс). М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. 119 с.
8. Батоврин В.К. Толковый словарь по системной и программной инженерии. М.: ДМК Пресс, 2012

Электронные ресурсы:

9. Сухорукова М.В., Тябин И.В. Введение в предпринимательство для IT-проектов. — ИНТУИТ, 2014.134 с. Электронный ресурс. URL:<http://www.knigafund.ru/books/172981> (Дата обращения 20.08.2018)
10. Управление проектами: электрон.журн. Электронный ресурс. URL: <http://www.pmtoday.ru>, (дата обращения: 20.08.2018)

#### 3.3 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В целях реализации компетентностного подхода при преподавании учебной

дисциплины используются современные образовательные технологии. Элементы проблемного обучения (интерактивные лекции, эвристические беседы), информационно-коммуникационные технологии (мультимедийные презентации, поиск информации на электронных ресурсах). Особое место в реализации дисциплины занимает метод проектов. Активное включение обучающихся в создание учебного проекта дает возможность осваивать знания и формировать умения через новые виды деятельности. Обучающимся предоставляется возможность самостоятельно планировать деятельность и прогнозировать результат работы, осуществлять поисковую деятельность, информировать о ходе разработки проекта, анализировать собственную проектную деятельность, защищать результаты собственной деятельности. Для обеспечения этих видов работ в междисциплинарном курсе запланировано часов практических занятий.

Для проведения текущего контроля знаний проводятся устные (индивидуальный и фронтальный) и письменные опросы (тестирование, решение задач в соответствии с этапом разработки проекта).

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код | Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                  | Формы и методы контроля и<br>оценки результатов обучения |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| У1  | классифицировать и выделять элементы конкретных бизнес-процессов                             | отчеты по практической работе                            |
| У2  | проводить предпроектное обследование объекта проектирования                                  | отчеты по практической работе                            |
| У3  | осуществлять системный анализ предметной области                                             | отчеты по практической работе                            |
| У4  | формировать документацию о бизнес-процессах                                                  | отчеты по практической работе                            |
| У5  | выполнять деятельность по проекту в пределах зоны ответственности                            | отчеты по практической работе                            |
| У6  | работать с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов | отчеты по практической работе                            |
| У7  | работать в виртуальных проектных средах                                                      | отчеты по практической работе                            |
| 31  | основные виды и элементы бизнес-процессов                                                    | письменный опрос, тест                                   |
| 32  | методы анализа и моделирования бизнес-процессов организации                                  | письменный опрос, тест                                   |
| 33  | порядок моделирования бизнес-процессов предприятия                                           | письменный опрос, тест                                   |
| 34  | методы реорганизации ИТ бизнес-процессов организации                                         | письменный опрос, тест                                   |
| 35  | понятие сбалансированная система показателей                                                 | письменный опрос, тест                                   |
| 36  | основы теории управления проектами                                                           | письменный опрос, тест                                   |
| 37  | жизненный цикл проекта                                                                       | письменный опрос                                         |
| 38  | основы и методы проектного планирования                                                      | письменный опрос, тест                                   |
| 39  | методологию выполнения проектов                                                              | письменный опрос, тест                                   |